

FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **FLORIO STEFANO**

Indirizzo **MILANO, ITALIA**

Telefono

Fax

E-mail

Nazionalità **italiana**

Data di nascita **12/10/1974**

ESPERIENZA LAVORATIVA

• Date (da – a)

Dal 7/2016 ad oggi – DIPENDENTE TEMPO INDETERMINATO

LIBERA UNIVERSITA' DI LINGUE E COMUNICAZIONE IULM

Dal 2/2012 al 7/2016 – DIPENDENTE TEMPO INDETERMINATO

IULM COMMUNICATION MANAGEMENT scarl - VIA CARLO BO 4, 20143 MILANO

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

• Principali mansioni e responsabilità

UNIVERSITA

QUADRO

L'incarico ricoperto è di quadro operante all'interno della Divisione Ricerca della Libera Università di Lingue e Comunicazione IULM di Milano, unità organizzativa deputata alla promozione, gestione, coordinamento e sviluppo delle attività di ricerca ampliando, arricchendo e diversificando così le attività precedentemente realizzate all'interno della Fondazione Università IULM (vd. dopo). Le attività svolte sono di supporto tecnico-amministrativo-gestionale lungo tutto il ciclo di vita dei progetti realizzati dal corpo docente (progettazione, gestione e rendicontazione) nonché di promozione di attività di ricerca finanziata (es. scouting di bandi locali, nazionali ed europei) e di valorizzazione (es. newsletter interna). In sintesi mi occupo del supporto manageriale (tecnico, operativo, amministrativo, relazionale ecc.) ai diversi docenti che curano progetti di ricerca in tutte le fasi del ciclo di vita (es. ricerca opportunità di finanziamento, confezionamento delle proposte in risposta a call/bandi, supporto alla gestione delle attività, rendicontazione delle spese ecc.).

• Date (da – a)

Dal 3/2008 al 31/1/2012 – DIPENDENTE TEMPO INDETERMINATO

Dal 3/2006 – al 3/2008 DIPENDENTE TEMPO DETERMINATO

FONDAZIONE UNIVERSITÀ IULM - VIA CARLO BO 4, 20143 MILANO

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di azienda o settore

UNIVERSITA – FONDAZIONE UNIVERSITARIA'

<ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego 	COORDINATORE AREA RICERCA – SUPPORTO ORGANI COLLEGIALI – RESPONSABILE QUALITA'
<ul style="list-style-type: none"> • Principali mansioni e responsabilità 	<p>L'incarico ricoperto è di quadro funzionale dell'Area Ricerca con la responsabilità del coordinamento operativo e relazionale dei progetti di ricerca promossi e istruiti dalla Fondazione Università IULM oltre che di scouting di opportunità di finanziamenti per attività di ricerca; un ruolo quindi di coordinamento e gestione delle relazioni, delle procedure e dei processi legati al ciclo di vita di progetti di ricerca con committenza pubblica e privata Inoltre svolgo mansioni di supporto alla gestione dei rapporti con il sistema di governance della Fondazione stessa (organi collegiali, partecipanti istituzionali, partnership esterne ecc.). La posizione ricoperta comporta attività quali la ricerca di opportunità di finanziamento, l'informazione e la sensibilizzazione interna alle Faculty IULM rispetto ad opportunità di finanziamento, la collaborazione alla progettazione e definizione di ipotesi progettuali e di programmi di ricerca, la promozione delle attività di sviluppo dell'Area Ricerca, il coordinamento operativo e relazionale (in house e/o in outsourcing) connesso alle attività di ricerca, la verifica finale dei rapporti di ricerca, la promozione di occasioni di disseminazione dei risultati, la programmazione e organizzazione delle riunioni collegiali degli organi, predisposizione della documentazione, supporto alle relazioni con soggetti istituzionali e di impresa.</p> <p>Dal luglio 2009 anche responsabile del sistema di gestione della qualità UNI EN ISO 9001:2008 e referente interno per l'applicazione del modello 231/01.</p> <p>Svolgo dal 2010 saltuarie attività di docenza nell'ambito del Master Universitario in <i>Management della comunicazione sociale, politica e istituzionale</i> (MASPI) presso l'Università IULM e nel corso <i>"Politiche pubbliche per le comunicazioni"</i> presso il medesimo Ateneo.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) 	Dal 12/2010 – al 5/2011 CONSULENTE
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro 	INTERNATIONAL GATE sas – Via Arzaga 11, 20146 Milano
<ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore 	SOCIETÀ DI CONSULENZA AZIENDALE
<ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego 	COLLABORAZIONE OCCASIONALE
<ul style="list-style-type: none"> • Principali mansioni e responsabilità 	<p>L'incarico ricoperto è stato di collaboratore esterno della Società per la realizzazione di un progetto di implementazione di un studio di fattibilità relativo al modello di customer satisfaction del Settore Servizi Educativi dell'Amministrazione Comunale di Sesto San Giovanni e una proposta finalizzata ad un suo miglioramento relativamente ai seguenti servizi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Asili nido 2. Piccoli & Grandi 3. Refezione scolastica 4. Servizio mensa dipendenti <p>In particolare la collaborazione si è estrinsecata in un percorso progettuale che ha previsto:</p> <ul style="list-style-type: none"> - condivisione iniziale del mandato e della proposta di ipotesi di modello con la Committenza - fase propedeutica: raccolta dati e informazioni di contesto (in particolare raccolta e lettura degli elementi base del sistema di CS dei servizi educativi in essere, redazione di una "griglia" per raccolta delle informazioni relative al sistema e invio a uffici del Settore servizi educativi, raccolta informazioni e analisi benchmarking con casi nazionali); - fase realizzativa: analisi critica del sistema di CS dei servizi educativi in essere - analisi SWOT; predisposizione di un documento di raccomandazioni e proposte per il miglioramento del sistema di CS dei servizi educativi, costruzione di una strumentazione operativa per il miglioramento del sistema di CS dei servizi educativi) - realizzazione e consegna del rapporto finale di ricerca.
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) 	Dal 9/2010 – al 3/2011 CONSULENTE
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro 	INTERNATIONAL GATE sas – Via Arzaga 11, 20146 Milano

- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

SOCIETÀ DI CONSULENZA AZIENDALE
COLLABORAZIONE OCCASIONALE

L'incarico ricoperto è stato di collaboratore esterno della Società per la realizzazione di un progetto di implementazione di un modello di customer satisfaction con una prima applicazione relativa al servizio delle biblioteche comunali dell'Amministrazione Comunale di Sesto San Giovanni focalizzato sul grado di soddisfazione degli stakeholders principali coinvolti nel servizio.

In particolare la collaborazione si è estrinsecata in un percorso progettuale che ha previsto:

- condivisione iniziale del mandato e della proposta di ipotesi di modello con la Committenza
- raccolta dati e informazioni di contesto: analisi bibliografica della letteratura, ricerca esperienze simili, indagine di benchmarking con casi nazionali di successo, lettura della documentazione dell'Ente con particolare riferimento all'analisi effettuata nel 2009;
- definizione della proposta finale di modello alla committenza e sua condivisione;
- applicazione sperimentale del modello;
- realizzazione e consegna del rapporto finale di ricerca.

Per quanto concerne l'applicazione sperimentale del modello la collaborazione ha previsto:

- la realizzazione di n. 2 workshop finalizzati all'emersione delle valutazioni dei partecipanti in ordine alla qualità del servizio Biblioteche suddivisi in:
 - Azionista/Proprietà (interno): dirigenti/funzionari dei diversi settori che intergiscono con il settore cultura;
 - Clienti/Gruppi di interesse (esterno): gruppo ristretto ma variegato di utenti delle biblioteche, un gruppo cioè di cosiddetti "opinion leaders" di Sesto in contatto con le biblioteche.
- la realizzazione di una intervista all'Assessore alla Cultura con finalità valutative su medesimi temi trattati con il lavoro dei gruppi.

- Date (da – a)

Dal 5/2009 – al 2/2010 CONSULENTE

- Nome e indirizzo del datore di lavoro

INTERNATIONAL GATE sas – Via Arzaga 11, 20146 Milano

- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

SOCIETÀ DI CONSULENZA AZIENDALE
COLLABORAZIONE OCCASIONALE